

Wichtige Informationen zur Mitnahme von medizinischem Gerät an Bord

Die Reederei TUI Cruises stellt kein Formular für besondere Bedürfnisse zur Verfügung.

Da uns Ihre Sicherheit und Gesundheit besonders am Herzen liegen, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass an Bord der Mein Schiff Flotte ausschließlich Schlafapnoe-, Inhalations- und Beatmungsgeräte sowie Sauerstoffkonzentratoren, die mit Umgebungsluft arbeiten, erlaubt sind.

Diese elektrisch betriebenen Geräte müssen für einen sicheren Betrieb eine Frequenz von 50–60 Hz aufweisen. Bitte beachten Sie, dass eine Frequenz von nur 50 Hz nicht ausreichend ist. Wir bitten Sie, Ihr Gerät daher rechtzeitig vor Reiseantritt zu prüfen. (Im technischen Datenblatt oder beim Hersteller bzw. Händler Ihres Geräts erhalten Sie weitere Details dazu.)

An Bord eines Schiffes kann keine gleichbleibende Qualität des Netzstroms gewährleistet werden, da die Stromversorgung eines Schiffes von der Haushaltsstromversorgung an Land abweicht. Überdies sind die Frequenz an Bord (ca. 60 Hz) und die Frequenzen an Land (i.d.R. 50 Hz) nicht identisch. Es kann daher keine Gewähr für die reibungslose Funktion von mitgebrachten Geräten gegeben werden. Ebenso wird keine Verantwortung für Schäden aus einer möglichen Funktionsbeeinträchtigung oder einer variablen Qualität des Netzstroms übernommen.

Aus Sicherheitsgründen ist es generell nicht gestattet, tragbare Sauerstoffkonzentratoren in Verbindung mit Druckgasflaschen, Sauerstoff-Gas-Zylinder- und Flüssigsauerstoffgeräten mitzunehmen.

Bitte beachten Sie, dass die Bordhospitäler der Mein Schiff Flotte nicht für Sauerstofftherapien ausgelegt und ausgerüstet sind.

An Bord der Mein Schiff Flotte können Ihnen keine Leihgeräte, Hilfsmittel oder Ersatzteile zur Verfügung gestellt werden. Informieren Sie sich daher bitte rechtzeitig vor Reiseantritt über eventuelle Verleihmöglichkeiten für Ihre Reisedauer (z.B. in Ihrem Sanitätshaus). Weitere Besonderheiten fragen Sie bitte über das TUI Servicecenter an. Der Transport medizinischer Geräte erfolgt in Eigenregie. Während der gesamten Reise sind Sie für Ihre mitgebrachten Geräte selbst verantwortlich. Bei Flugreisen ist die Anmeldung medizinischer Geräte direkt über die jeweilige Fluggesellschaft vorzunehmen (siehe Formular für besondere Bedürfnisse am Flughafen und / oder während des Fluges).

Sollte es sich um eine andere Art von Geräten, Hilfsmitteln oder Behandlung handeln oder sollten Sie weitere Fragen dazu haben, senden Sie bitte Ihre Anfrage an:

spezialservice@tuicruises.com

Medizinische Geräte, welche nicht den genannten technischen Anforderungen und geltenden Sicherheitsbestimmungen der Schiffe von TUI Cruises entsprechen, dürfen nicht an Bord betrieben werden und werden bei der Sicherheitsprüfung an Land oder an Bord einbehalten. Nach Reiseende wird Ihnen das Gerät dann wieder ausgehändigt.

Alle Angaben ohne Gewähr.

