



Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns, dass Sie sich für eine Kreuzfahrt mit Norwegian Cruise Line entschieden haben, und hoffen, dass Sie Ihre bevorstehende Reise voller Vorfreude und Spannung erwarten.

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, all unseren Gästen, einschließlich Gästen mit körperlichen Beeinträchtigungen und besonderen Anforderungen, eine traumhafte Kreuzfahrt zu bieten.

Auf unserer Website www.ncl.de finden Sie Informationen zu den Bordeinrichtungen unserer modernen Flotte. Um Ihre Kabinenanfrage bearbeiten zu können, bitten wir Sie, das beigefügte Formular auszufüllen und uns **innerhalb der kommenden fünf Tage** zukommen zu lassen. Bei Nichtvorliegen des Formulars, können wir Sie unter Umständen nicht Ihren Anforderungen entsprechend unterstützen. Falls Ihre Kreuzfahrt innerhalb der **kommenden 30 Tage** beginnt, bitten wir Sie, uns das ausgefüllte Formular innerhalb von **24 Stunden** zukommen zu lassen. Aus dem Formular können wir alle zur Erfüllung Ihrer Anforderungen erforderlichen Informationen entnehmen. Um die entsprechenden Vorbereitungen zu treffen, benötigen wir diese Informationen mit einer gewissen Vorlaufzeit. Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an unser Kundenserviceteam (customerservice@ncl.com) oder per Fax an: **+49 (0)611 36 07 099**.

Wir möchten Sie außerdem auf unsere Richtlinien bezüglich rollstuhlgerechter Kabinen hinweisen. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie alle Anforderungen erfüllen.

Richtlinien hinsichtlich rollstuhlgerechter Kabinen:

- Mit an Bord gebrachte Rollstühle müssen durch die Kabinen- und Badezimmertüren hindurchpassen, die zwischen ca. 86 cm (34 ins) und 92 cm (36 ½ ins) breit sind.
- Mit Gel-Batterien betriebene motorisierte Rollstühle und Scooter dürfen an Bord genutzt werden. Mit Nass- oder Säurebatterien betriebene Rollstühle sind aus Sicherheitsgründen an Bord nicht erlaubt.
- Falls Sie eine rollstuhlgerechte Kabine gebucht haben, aber keine entsprechende Einschränkung aufweisen, müssen wir Sie eventuell bitten, in eine andere Kabine zu wechseln, um die Kabine einem Gast mit entsprechender Einschränkung zur Verfügung stellen zu können.

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zu den die rollstuhlgerechten Kabinen betreffenden Richtlinien haben, bitten wir Sie, sich an unser Kundenserviceteam zu wenden, das Sie unter folgender Telefonnummer erreichen **+49 (0)611 36 07 0**. Wir freuen uns sehr, Sie bald an Bord zu begrüßen und sind sicher, dass Sie Freestyle Cruising, das Ihnen eine Kreuzfahrt mit maximaler Flexibilität und Freiheit bietet, voll und ganz genießen werden!

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Kundenserviceteam von Norwegian Cruise Line



GUEST SPECIAL REQUEST INFORMATION

Bitte füllen Sie dieses Formular aus, damit wir die entsprechenden Vorkehrungen für Ihre Kreuzfahrt treffen können und senden Sie dies per E-Mail an: customerservice@ncl.com, per Fax an +49 (0)611 36 07 099 oder per Post an: Norwegian Cruise Line (Bahamas) Ltd, Kreuzberger Ring 68, 65205 Wiesbaden, Deutschland

Dieses Formular sollte bis spätestens 30 Tage vor Reiseantritt bei uns eingegangen sein. Bei späterer Einsendung können wir nicht gewährleisten, dass alle Arrangements getroffen werden können.

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter customerservice@ncl.com oder unter +49 (0)611 36 07 0 gerne zur Verfügung.

Norwegian Reservierungsnummer:	Name des Gastes:.....
Reservierungsdatum:	Telefonnummer:
Kreuzfahrtetails	
Abfahrtsdatum:	Schiff:.....

Bitte markieren, wie für Sie zutreffend.

1. ALLERGIEN

Bitte spezifizieren:

DIÄTEN

Haben Sie Lebensmittelallergien oder spezielle Diäten, die Sie einhalten müssen?

.....

- Folgende Speisen können angeboten werden: glutenfreie Lebensmittel, vegetarisch, zucker- und/oder salzfreie Speisen, cholesterinarme sowie koschere Speisen. Bei allen anderen Diäten/Allergien wenden Sie sich bitte an customerservice@ncl.com, um genaue Wünsche und Anfragen zu besprechen. Wir bemühen uns, Ihren Wünschen im Rahmen unserer Möglichkeiten nachzukommen.
- Gäste, die glutenfreie Nahrung benötigen, bitten wir, uns dies bis 60 Tage vor Abreise mitzuteilen, so dass wir sicherstellen können, dass ausreichend Nahrungsmittel zur Verfügung stehen.
- Gäste, die sich koscher ernähren, weisen wir darauf hin, dass koschere Lebensmittel nicht in Verbindung mit glutenfreien Nahrungsmitteln zur Verfügung gestellt werden können.
- **Wir bitten die Gäste, sich am Einschiffungstag mit dem Restaurant Manager in Verbindung zu setzen, um Details zu besprechen.**

2. ATEMWEGSPROBLEME

ASTHMA COPD EMPHYSEM SCHLAFAPNOE

Werden Sie eines der folgenden Geräte mit an Bord bringen?

Inhalator Ja Nein
 Bi-Pap / C-Pap Gerät Ja Nein

Sauerstoffkonzentrator Ja Nein (Bitte spezifizieren)

Komprimierter Sauerstoff Ja Nein (Typ, Anzahl und Tankgröße)

Gäste, die Sauerstoff bzw. eine Sauerstofftherapie benötigen, sind an Bord herzlich willkommen. Bitte beachten Sie, dass der Sauerstoff selbst mitgebracht werden muss; die maximal an Bord genehmigte Tankgröße ist D (425 Liter).

Flüssiger Sauerstoff ist aus Sicherheitsgründen NICHT erlaubt. Sollten Sie destilliertes Wasser für Ihre Geräte benötigen, möchten wir darauf hinweisen, dass wir dies leider nicht an Bord zur Verfügung stellen können. Auch empfehlen wir die Mitnahme eines Verlängerungskabels.

3. DIABETES

Benötigen Sie Insulin? Ja Nein Spritzen? Ja Nein Kühlschranks? Ja Nein
Ein Behälter für die benutzten Spritzen kann gestellt werden. Bitte wenden Sie sich an Bord an den Group Service Coordinator, Ihren Kabinensteward oder das Hospital.
Wir empfehlen Gästen, die Spritzen an Bord bringen, ein Schreiben in englischer Sprache Ihres Arztes mit sich zu führen.

4. KABINENEINRICHTUNG (Rollstuhlgerechte Kabinen verfügen über die u.g. Einrichtungen. Gäste, die in einer solchen Kabine reisen, müssen diese nicht gesondert anfragen.)

Duschstuhl Ja Nein
Toilettensitzerhöhung Ja Nein
Bettverlängerung (Verlängerung) Ja Nein

5. BEWEGLICHKEIT

Sind Sie in Ihrer Beweglichkeit eingeschränkt? Ja Nein
Wenn ja, bitte erläutern:

BEWEGUNGSHILFEN

Bringen Sie eines der folgenden Fortbewegungshilfen mit an Bord?

Scooter: Ja Nein Bitte spezifizieren Sie Typ und Größe:
Rollstuhl: Ja Nein Bitte spezifizieren Sie Typ und Größe:.....
Wenn ja, handelt es sich um einen faltbaren Rollstuhl? Ja Nein
Wie wird der Rollstuhl betrieben? Manuell per Batterie
Batterie: Trockenzelle Gelzelle
Rollator: Ja Nein Bitte spezifizieren Sie Typ und Größe:
Stock/Krücke: Ja Nein

Masse des Rollstuhls/ Scooter (Länge/ Breite/ Höhe/ Gewicht inkl. der Batterie):			
Länge (aufgeklappt):	cm/Inches	Breite:..... cm/Inches	Höhe:..... cm/Inches
Länge (zusammengeklappt):.....	cm/Inches	Breite:..... cm/Inches	Höhe cm/Inches
Gewicht:	kg/lbs		

ROLLSTUHLFAHRER

Sind Sie komplett auf den Rollstuhl angewiesen? Ja Nein
Wenn ja, benötigen Sie einen rollstuhlgerechten Transfer per Aufzug bei Ein- und Ausschiffung zum/vom Flughafen? (Transfer muss bereits über Norwegian Cruise Line gebucht worden sein) Ja Nein
Können Sie sich an Bord ohne Hilfe selbst versorgen? Ja Nein
Können Sie mit Hilfe ein paar Schritte gehen? Ja Nein
Können Sie Stufen bewältigen? Ja Nein
Können Sie ohne Hilfe in einen Bus ein/aussteigen? Ja Nein
Können Sie mit Hilfe in einen Bus ein/aussteigen? Ja Nein
Benötigen Sie Rollstuhlhilfe beim Ein- und Ausschiffen? Ja Nein
Können Sie 5 Minuten oder länger stehen? Ja Nein

- Bitte geben Sie an, ob Sie einen eigenen Rollstuhl an Bord bringen werden oder Sie für die Ein- und Ausschiffung einen Norwegian Cruise Line Rollstuhl benötigen. Wenn Sie an Bord sowie während der Landgänge einen Rollstuhl benötigen, bringen Sie bitte Ihren eigenen Rollstuhl mit, der faltbar sein muss.
- Motorisierte Rollstühle und Scooter können ebenfalls mit an Bord genommen werden, vorausgesetzt sie sind faltbar und werden durch Gel-Batterien betrieben. Aus Sicherheitsgründen werden an Bord von

Norwegian Cruise Line Schiffen keine Rollstühle zugelassen, die durch Nass- oder Säurebatterien betrieben werden. Das Batterieladegerät muss bei 110 Volt nutzbar sein.

• Alle Rollstühle/Scooter müssen in den Kabinen untergebracht werden, sie dürfen nicht in den Gängen oder anderen öffentlichen Räumen untergestellt werden.

• Um die Sicherheit unserer Passagiere und Mitarbeiter nicht zu gefährden, ist es nicht möglich, Rollstühle für einen Transfer vom Schiff zu einem Tenderboot zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Landausflüge und Aktivitäten an Tenderhäfen für Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, nicht immer oder gänzlich unmöglich sein können.

• Rollstühle/Scooter über 50kg können in den Tenderbooten nicht befördert werden.

• Norwegian Cruise Line verfügt über eine limitierte Anzahl an Rollstühlen auf der Privatinsel Great Stirrup Cay. Es handelt sich um Rollstühle, die speziell für das Fahren auf Sand konstruiert worden sind. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um einen Verleih zu arrangieren.

• Für diejenigen Gäste, die nicht ihren eigenen Rollstuhl oder anderes eigenes medizinisches Gerät (außer Dialysegeräte und -zubehör) mitbringen wollen, arbeitet Norwegian Cruise Line für Kreuzfahrten ab einem nordamerikanischen Hafen mit einem bevorzugten medizintechnischen Dienstleister zusammen. Dies ist die einzige Firma, die Rollstühle und elektrische Scooter sowie Sauerstoff für diejenigen Gäste, die dies im Vorfeld ihrer Reise arrangiert haben, an Bord liefern darf. Bitte wenden Sie sich an unser Customer Service Team für weitere Informationen. Details arrangieren Sie bitte direkt mit Special Needs at Sea unter 001-800-513-4515 oder www.specialneedsatsea.com. Bitte informieren Sie uns, falls eine Lieferung über Special Needs at Sea in Auftrag gegeben haben.

6. ANFRAGEN FÜR SONDERLEISTUNGEN BEI FLÜGEN

(Nur wenn diese über Norwegian Cruise Line gebucht sind)

Benötigen Sie ein spezielles Essen oder Diät auf einem Langstreckenflug?

Benötigen Sie einen Rollstuhlservice am Flughafen? Ja Nein

Wenn ja, welche Art von Hilfe benötigen Sie?

(Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Optionen)

Können Sie die Stufen zum Flugzeug allein bewältigen? Ja Nein

Können Sie die Stufen zum Flugzeug nicht allein bewältigen, sich aber allein im Flugzeug bewegen? Ja Nein

Sind Sie komplett auf den Rollstuhl angewiesen und müssen zu Ihrem Platz getragen werden? Ja Nein

Gäste, die während des Fluges Sauerstoff benötigen, informieren uns bitte bei Buchung, da weitere Informationen benötigt werden.

7. SEHVERMÖGEN

Blind Blindenstock Blindenhund (siehe Punkt 12) Starke Sehbeeinträchtigung

8. HÖRVERMÖGEN

Taub Schwerhörigkeit Hörgerät

Alarmhilfen (Rauchmelder, Türklingel, Weckruf und Telefonalarm mit Licht oder Vibration). Ja Nein

Pager Service (übermittelt die Durchsagen, die über die Lautsprecher getätigt werden. Ja Nein

9. DIALYSE Ja Nein

Peritonealdialyse Hämodialyse

WICHTIG: Gäste, die Dialyse benötigen, müssen folgendes beachten: (1) Gäste, die die Peritonealdialyse selbst durchführen, können dies gerne an Bord machen. Das dafür notwendige Equipment ist selbst mitzubringen. Bitte setzen Sie sich mit dem Environmental Officer an Bord in Verbindung, wenn Sie Hilfe bei der Entsorgung der Dialyselösung benötigen. (2) Die Durchführung einer Hämodialyse ist an Bord **nicht** möglich, da das Schiff nicht über die nötigen Gerätschaften verfügt. Desweiteren kann Norwegian Cruise Line die Organisation einer Dialysebehandlung in unseren Anlaufhäfen nicht übernehmen. Bitte beachten Sie, dass unerwartete Umstände (z. B. Wetter, Maschinenprobleme oder medizinische Notfälle) dazu führen können, dass ein Hafen verspätet oder gar nicht angefahren werden kann.

10. MEDIKAMENTE

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen, wie für Sie zutreffend:

Reisen Sie mit Medikamenten?

Ja Nein

Muss das Schiff über Ihre Erkrankung und Medikament informiert sein?

Ja Nein

Benötigen Sie einen Kühlschrank zum Kühlen der Medikamente?

Ja Nein

Bringen Sie medizinische Geräte (Spritzen) mit an Bord?

Ja Nein

Wenn ja, bitte spezifizieren

11. SCHWANGERSCHAFT

Liegt eine Schwangerschaft vor? Ja Nein

•Bitte führen Sie ein Schreiben Ihres Arztes mit inkl. Angabe des errechneten Geburtstermins, in welcher Woche der Schwangerschaft Sie sich befinden sowie einer Bestätigung Ihrer Reisefähigkeit. Dieses Schreiben muss uns bis 14 Tage vor Reiseantritt vorliegen und im Original am Check-In vorgelegt werden.

•Unsere Schiffe können nicht die nötige Versorgung für Neu-/Frühgeborene zur Verfügung stellen.

•Schwangere können eine Kreuzfahrt nur dann antreten, wenn sie die Reise vor Beginn der 24. Schwangerschaftswoche beenden.

12. BLINDENHUND

Reisen Sie mit Blindenführhund? Ja Nein

Welche Aufgaben muss Ihr Hund für Sie erfüllen?

.....
Wenn Sie einen Blindenführhund mit an Bord nehmen, übernehmen Sie die Verantwortung für folgendes:

•Das Einholen aller behördlichen und anderen Einreisedokumente, um mit dem Hund in den verschiedenen Anlaufhäfen an Land gehen zu können (inkl. eines EU Heimtierpasses)

•Den Nachweis aller notwendigen Impfungen.

•Es liegt in der Verantwortung des Reisenden, sich über die notwendigen Anforderungen der Häfen bzw. Länder zu informieren.

•Mitnahme des Essens für den Hund sowie Medikamente (falls notwendig).

•Bitte informieren sie uns, ob wir für Ihren Hund eine Sandbox oder Zeitungen zur Entsorgung ihrer Notdurft bereitstellen sollen.

•Alle Gäste, die mit einem Blindenführhund reisen, müssen mindesten 2 Wochen vor Reiseantritt gebucht und uns informiert haben.

VERSICHERUNG

Norwegian Cruise Line empfiehlt allen Gästen eine Reiseversicherung abzuschließen. Wir hoffen, dass Sie diese Versicherung niemals in Anspruch nehmen müssen, dennoch sind Reiserücktritt- und Auslandskrankenversicherungen unerlässlich. Für ein Angebot wenden Sie sich an die Europäische Reiseversicherung unter: <http://www.ncl.de/bereits-gebucht/versicherungen>.

Bitte informieren Sie uns über physische, psychische oder andere Beeinträchtigungen, für die Sie Hilfe während der Reise benötigen.

.....
.....
.....

KOMMENTARE:

.....
.....
.....

Sollten sich Änderungen nach der Buchung oder nach Übersendung dieses Formulars ergeben, liegt es in Ihrer Verantwortung, uns umgehend darüber zu informieren.

Ich habe dieses Formular gelesen und bestätige zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sonderanfragen nicht garantiert werden können. Des Weiteren erkläre ich mich damit einverstanden, dass die Informationen in einem Computersystem hinterlegt werden ohne an Dritte weitergegeben zu werden, die nicht in meine Reise involviert sind. Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Informationen falls notwendig an Dienstleister weitergegeben werden, und weiß, dass Fluggesellschaften zusätzliche Informationen benötigen könnten und mich direkt kontaktieren.

Unterschrift Datum

Telefon (tagsüber) E-Mail-Adresse

Ich bin über 18 Jahre: Ja Nein

Bitte senden Sie das komplette Formular (5 Seiten) an uns zurück, auch wenn nicht alle Seiten ausgefüllt sind.