

Fragebogen Barrierefreiheit



per Fax an: +49 (0) 381 / 20 27 08 13

per Mail an: barrierefreiheit@aida.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir tun unser Bestes dafür, dass auch Sie als Gast mit individuellen Einschränkungen die schönste Zeit des Jahres so unabhängig und barrierefrei wie möglich genießen können. Sie sollen ähnliche Möglichkeiten für Ihr Urlaubserlebnis haben wie alle anderen Gäste. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass eine besondere Betreuung von unseren Mitarbeitern an Bord nur bedingt übernommen werden kann. Deshalb empfehlen wir mit einer gesunden verantwortlichen Begleitperson zu reisen.

Im krankheitsbedingten Notfall ist eine medizinische Betreuung jedoch gewährleistet. Das Schiff verfügt über die vorliegenden Angaben hinaus über keinerlei weitere Zusatzeinrichtungen in den Kabinen und öffentlichen Bereichen (Patientenlifte etc.). Falsche oder unvollständige Angaben zu Art und Umfang Ihrer Einschränkungen können dazu führen, dass Sie von der Reise ausgeschlossen werden, oder diese vorzeitig abbrechen müssen und dass der dadurch ggf. verursachte zusätzliche Kostenaufwand von Ihnen zu tragen ist.

Wir bemühen uns jeden Reisewunsch realisieren zu können, bitten aber um Verständnis dafür, dass dies nicht in allen Fällen möglich ist.

Wir möchten uns optimal auf die Bedürfnisse unserer Gäste mit individuellen Einschränkungen vorbereiten und bitten Sie darum, uns diesen Fragebogen frühestens sechs Monate und bis spätestens vier Wochen vor Reisebeginn vollständig ausgefüllt zuzusenden.

Seite 1 und 2 - allgemeine Angaben zum Reisenden

Seite 3 - Angaben für Gäste mit eingeschränkter Hör- und Sehfähigkeit

Seite 4 - Angaben für Gäste mit Mobilitätseinschränkungen

Seite 5 - weitere Angaben zur Mitnahme Ihres Rollstuhls und/oder Rollators und zu weiterem medizinischen Zusatzgepäck

Die notwendigen Angaben werden vom Gast oder seiner Begleitung ausgefüllt.

Sollte der Platz nicht ausreichend sein, so fügen Sie bitte ein weiteres Blatt als Anlage hinzu.

Allgemeine Angaben zum Reisenden (Pflichtangaben)

Buchungsnummer _____

Vor- und Nachname des Gastes mit Einschränkung _____

Besitzen Sie einen Schwerbehindertenausweis? ja nein

Merkzeichen G aG R sonstige _____ (bitte angeben)

Bitte übersenden Sie uns dazu eine Kopie Ihres Schwerbehindertenausweises. Sofern Ihre Flüge über AIDA Cruises gebucht sind, prüfen wir gern bei der Fluggesellschaft eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für Sie und Ihre Begleitperson.

Sind Sie in der Lage, in einem Notfall Ihre Sammelstation selbstständig und ohne Hilfe zu erreichen? ja nein

Werden Sie von einer verantwortlichen Begleitperson begleitet? ja nein

Fragebogen Barrierefreiheit



Vor- und Nachname der Begleitperson

Kabinennummer der Begleitperson

Ihre Sicherheit hat bei AIDA höchste Priorität. Wenn Sie Ihre Sammelstation in einem Notfall nicht selbstständig, sondern nur mit Hilfe zügig erreichen können, ist die Reise mit AIDA ausschließlich mit einer gesunden Begleitperson möglich, die Sie im Notfall unterstützen kann. Generell empfehlen wir, dass Sie gemeinsam mit einer Begleitperson reisen.

Dürfen wir Ihre Bordkarte mit einer neutralen Information versehen, so dass Sie für die AIDA-Crew an Bord schnell als Gast mit einer individuellen Beeinträchtigung erkennbar sind?

ja

nein

Sie haben Fragen, z. B. zu behindertenfreundlichen Kabinen, Ausflügen und Barrierefreiheit an Bord der AIDA? Viel Wissenswertes rund um AIDA Barrierefreiheit finden Sie auf www.aida.de unter dem Punkt „Reisen mit AIDA“ – „Barrierefreies Reisen“.

Ort / Datum

.....

Unterschrift

.....

Fragebogen Barrierefreiheit



Buchungsnummer

Vor- und Nachname des Gastes

Angaben für Gäste mit eingeschränkter Hörfähigkeit

Sind Sie gehörlos / bzw. stark eingeschränkt hörfähig? ja _____ Grad der Einschränkung in % nein

Nehmen Sie eigene spezielle Geräte mit an Bord? ja nein

Möchten Sie an Bord der AIDA das Kabinenset für hörgeschädigte Gäste nutzen? ja nein

Hinweise und Informationen für Gäste mit eingeschränkter Hörfähigkeit und zur Anmeldung des Kabinensets für höreingeschränkte Gäste finden Sie auf www.aida.de unter dem Punkt „Reisen mit AIDA“ – „Barrierefreies Reisen“.

Angaben für Gäste mit eingeschränkter Sehfähigkeit

Sind Sie blind / bzw. stark eingeschränkt sehfähig? ja _____ Grad der Einschränkung in % nein

Möchten Sie Ihren zertifizierten Blindenführhund mit an Bord der AIDA nehmen? ja nein

Hinweise und Informationen für Gäste mit eingeschränkter Sehfähigkeit und zur Anmeldung Ihres Blindenführhundes finden Sie auf www.aida.de unter dem Punkt „Reisen mit AIDA“ – „Barrierefreies Reisen“.

Sie haben Fragen, z. B. zu behindertenfreundlichen Kabinen, Ausflügen und Barrierefreiheit an Bord der AIDA? Viel Wissenswertes rund um AIDA Barrierefreiheit finden Sie auf www.aida.de unter dem Punkt „Reisen mit AIDA“ – „Barrierefreies Reisen“.

Ort / Datum

Unterschrift

Fragebogen Barrierefreiheit



Buchungsnummer

Vor- und Nachname des Gastes

Angaben für Gäste mit Mobilitätseinschränkungen

Bitte beschreiben Sie Ihre persönliche Situation so, dass eingeschränkte Fähigkeiten für AIDA Cruises genau ersichtlich sind. Diese Angaben benötigt AIDA Cruises für die notwendigen Anmeldungen an Bord des Schiffes und bei der Fluggesellschaft, sofern Sie einen Flug über AIDA gebucht haben.

Sind Sie komplett rollstuhlabhängig?

ja nein

Tragen Sie eine Prothese?

ja nein linke Seite rechte Seite

Können Sie noch einige Schritte ohne Hilfe bewältigen?

ja nein

Können Sie ohne fremde Hilfe einige Treppenstufen (z. B. Flugzeugtreppe) allein bewältigen?

ja nein

Können Sie ohne fremde Hilfe in einen Bus mit Stufen ein- und aussteigen?

ja nein

Falls Sie „nein“ angekreuzt und Flüge über AIDA Cruises gebucht haben, wird ein individueller Transfer für Sie angefragt. Beachten Sie bitte, dass wir die Beförderung mit dem Bus nur gewährleisten können, wenn Ihr mitgebrachter Rollstuhl faltbar ist.

Können Sie ohne fremde Hilfe in einen PKW ein- und aussteigen?

ja nein

Körpergewicht des betroffenen Reisenden

Diese Angabe ist freiwillig. Wir benötigen sie, um für Sie prüfen zu können, ob wir Sie in Tidehäfen sicher über die Gangway an Land bringen können. Können Sie nicht aus dem Rollstuhl aufstehen, können wir dies leider nicht immer garantieren. Ob die Erlaubnis zum Verlassen des Schiffes gegeben werden kann, wird im Interesse Ihrer Sicherheit im Einzelfall geprüft und vom Kapitän genehmigt.

Fragebogen Barrierefreiheit



Buchungsnummer

Vor- und Nachname des Gastes

Weitere Angaben zur Mitnahme Ihres Rollstuhls und/oder Rollators und zu weiterem medizinischen Zusatzgepäck

Bitte geben Sie uns weitere Informationen zur Mitnahme Ihres Rollstuhls und/oder Rollators und zu weiterem medizinischen Zusatzgepäck. Diese Informationen benötigen wir für die Anmeldung an Bord von AIDA und bei der Fluggesellschaft, sofern Sie einen Flug über AIDA Cruises gebucht haben.

Rollstuhl

faltbar ja nein

Höhe (cm) Breite ausgeklappt (cm) Tiefe (cm) Gewicht (kg)

Handbetr. Rollstuhl ja nein E-Fix

Elektro-Rollstuhl* ja nein Trockenbatterie Gelbatterie Lithium-Ionen Akku

* Die Mitnahme eines Elektro-Rollstuhles bedarf der ausdrücklichen Genehmigung durch AIDA Cruises und der jeweiligen Fluggesellschaft. Nassbatterien sind aus Sicherheitsgründen leider nicht zulässig.

Die Benutzung eines Elektro-Rollstuhles ist an Bord von AIDA nur eingeschränkt möglich und richtet sich nach der Größe und Beweglichkeit. Die Räumlichkeiten an Bord sind vorwiegend auf Gäste mit handbetriebenen Rollstühlen ausgerichtet. Es empfiehlt sich daher, eine Reise mit AIDA zum einen nur in Begleitung und zum anderen mit einem manuell betriebenen Rollstuhl, allenfalls mit der Ergänzung durch einen „E-Fix“, der an jedem herkömmlichen Rollstuhl befestigt werden kann, anzutreten.

Rollator

faltbar ja nein

Höhe (cm) Breite ausgeklappt (cm) Tiefe (cm) Gewicht (kg)

Weitere Hilfsmittel / medizinisches Übergepäck (Inhalt):

Beispiele: Dusch- und Toilettenrollstuhl, zusätzliche Prothesen, medizinische Geräte, medizinisches Übergepäck (bitte geben Sie den genauen Inhalt an), etc.

.....
.....

Maße (Höhe x Breite x Tiefe) und Gewicht der weiteren Hilfsmittel / medizinisches Übergepäck:

Wir möchten darauf hinweisen, dass medizinisches Zusatzgepäck immer separat verpackt werden muss!

Höhe (cm) Breite (cm) Tiefe (cm) Gewicht (kg)

Sie haben noch weitere Fragen z. B. zu behindertenfreundlichen Kabinen, Ausflügen und Barrierefreiheit an Bord der AIDA? Viel Wissenswertes rund um AIDA Barrierefreiheit finden Sie auf www.aida.de unter dem Punkt „Reisen mit AIDA“ – „Barrierefreies Reisen“.

Ort / Datum

Unterschrift